

Pressemitteilung

Kundenservicecenter

Sparkassen Remscheid und Solingen bieten gemeinsamen Service - schnell, einfach und vielseitig

Remscheid und Solingen, 28. Oktober 2016

Gut gewählt – in Remscheid und Solingen können Sparkassenkunden ihre Bankgeschäfte einfach telefonisch erledigen.

Seit November 2014 betreibt die Stadt-Sparkasse Solingen erfolgreich ein Kundenservicecenter, in dem zahlreiche Leistungen rund ums Konto diskret und sicher telefonisch abgewickelt werden können. „Wir haben seit Anfang des letzten Jahres viele positive Erfahrungen gemacht: Unsere Kundinnen und Kunden haben das neue Serviceangebot gut angenommen“, berichtet Stefan Grunwald, Vorstandsvorsitzender der Stadt-Sparkasse Solingen. Und davon will nun auch Remscheid profitieren. „Durch die Kooperation mit Solingen können unsere Kundinnen und Kunden ab sofort einen erweiterten Service nutzen“, erklärt Frank Dehnke, Vorstandsvorsitzender der Stadtsparkasse Remscheid, und fügt hinzu: „Unser Ziel ist es, das Kundenservicecenter gemeinschaftlich weiterzuentwickeln.“

Freundlicher und kompetenter Service – so gut wie in der Filiale

Das Kundenservicecenter ist an sechs Tagen in der Woche insgesamt 58 Stunden erreichbar. „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 19 Uhr und samstags von 10 bis 13 Uhr telefonisch oder im Service-Chat für unsere Kunden da. Mit dem Kundenservicecenter eröffnen wir eine gemeinschaftliche, zusätzliche Filiale. Unsere Kundinnen und Kunden können uns so über verschiedene Kanäle kontaktieren und in jeder Situation den für sie komfortabelsten Weg wählen: telefonisch, über das Online-Banking oder per Sparkassen-App auf mobilen Geräten. Oder natürlich persönlich in einer unserer Geschäftsstellen“, erklären die beiden Vorsitzenden und fügen hinzu: „Wir passen uns damit dem veränderten Kundenverhalten und dem Wunsch nach noch mehr Flexibilität an.“

Das Kundenservicecenter der beiden Sparkassen ermöglicht es, viele Service- und Bankgeschäfte telefonisch zu erledigen. Die Leistungen für die Kunden der Sparkassen in Remscheid und Solingen umfassen unter anderem:

- Überweisungen, Umbuchungen
- Neuanlage, Änderung, Löschung von Daueraufträgen
- Kontoauskünfte (z. B. Kontostände, Umsätze)
- Lastschriftrückgaben
- Kartensperrung bzw. Anforderung von Ersatzkarten
- Bestellung von Steuerbescheinigungen
- Auskünfte zur Sparkasse und zum Online-Banking
- Terminvereinbarungen

Die Service-Rufnummern – 02191 16-60 für Remscheid und 0212 286-0 für Solingen – stehen für erstklassige Dienstleistung und Kundennähe. Insgesamt kümmern sich im Kundenservicecenter 27 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um die Wünsche der Sparkassenkunden aus den beiden bergischen Städten. Alle Ansprechpartner sind langjährige Mitarbeiter dieser Sparkassen und kennen ihre Städte und die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. „Im Regelfall ist es so, dass Kunden aus Remscheid auch mit Sparkassen-mitarbeitern aus Remscheid und die Solinger mit ihren Ansprechpartnern aus Solingen sprechen“, erklärt Bastian Wolf, Leiter des Kundenservicecenters.



Für weitere Informationen oder Fragen:

Stadtparkasse Remscheid:

Markus Kollodzey

Telefon: 02191 16-6900

Telefax: 02191 16-6999

E-Mail: markus.kollodzey@sskrs.de

Stadt-Sparkasse Solingen:

Martin Idelberger

Telefon: 0212 286-3030

Telefax: 0212 286-3020

E-Mail: martin.idelberger@sparkasse-solingen.de