

## **Pressemitteilung**

### **Verbesserter Service: Die Stadt-Sparkasse Solingen erweitert ihre Öffnungszeiten**

Solingen, 30. November 2016

Viele Berufstätige möchten nach der Arbeit noch etwas Wichtiges erledigen, aber häufig haben Ärzte, Behörden oder Banken dann schon geschlossen. Die Stadt-Sparkasse Solingen baut jetzt ihren Service weiter aus und verlängert die Öffnungszeiten.

„Unsere Kunden erwarten für Beratungsleistungen zeitliche Flexibilität“, sagt Stefan Grunwald, Vorstandsvorsitzender der Stadt-Sparkasse Solingen. Dieser veränderten Erwartungshaltung passt sich das Kreditinstitut jetzt an: Ab dem 1. Dezember 2016 hat die Hauptstelle an der Kölner Straße montags bis freitags täglich bis 18.00 Uhr geöffnet. So besteht auch vor allem für Berufstätige an fünf Tagen in der Woche die Möglichkeit, sich in der Stadt abends beraten zu lassen. Bewährt sich dieses Öffnungszeitenmodell, ist auch eine Ausweitung auf andere Standorte, beispielsweise Ohligs, denkbar.

„Als Marktführer vor Ort bieten wir unseren Kunden nicht nur das dichteste Filial- und Automatennetz, sondern auch die längsten Öffnungszeiten: Ab Dezember sind wir an der Kölner Straße insgesamt 47,5 Stunden in der Woche für unsere Kunden da“, so Grunwald weiter.

Ergänzend zum erweiterten Serviceangebot stellt sich auch die Internet-Filiale im neuen Design vor: Ab dem 6. Dezember ist der Online-Auftritt für Smartphone, Tablet, Notebook und PC optimiert und überzeugt mit bequemer Suchfunktion, übersichtlichen Inhalten und praktischen Service-Angeboten. Abgerundet wird das Multikanalangebot durch das Kunden-Servicecenter, das 58 Stunden in der Woche erreichbar ist. Immer mehr Dienstleistungen werden über den telefonischen Weg angeboten und die Kontaktmöglichkeiten, zum Beispiel durch den Service-Chat, weiter ausgebaut. „Wir sind auf allen Kanälen unterwegs!“, sagt Grunwald abschließend. „Damit sind wir für unsere Kunden und als Institut sicher für die Zukunft aufgestellt.“

Martin Idelberger  
Vorstandssekretariat und Unternehmenskommunikation  
Telefon: (0212) 286-3030  
Telefax: (0212) 286-3020  
E-Mail: martin.idelberger@sparkasse-solingen.de