

## **Pressemitteilung**

### **Erreichbarkeit unseres Kundenservicecenters am 10. und 11. Mai 2019**

Solingen, 6. Mai 2019

Ab kommenden Freitag führt die Stadt-Sparkasse Solingen eine Servermigration durch, wodurch es zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit des Kundenservicecenters kommt: Dieses schließt am Freitag, den 10. Mai bereits um 18.00 Uhr und bleibt am Samstag, den 11. Mai geschlossen. Anders als üblich ist die Stadt-Sparkasse Solingen während dieser Zeiten telefonisch, über den Servicechat und per WhatsApp nicht erreichbar. Alternativ können Kundinnen und Kunden ihr Anliegen gerne per E-Mail an [info@sparkasse-solingen.de](mailto:info@sparkasse-solingen.de) senden. Ab Montag, den 13. Mai ist das Kundenservicecenter wieder wie gewohnt in der Zeit zwischen 8.00 und 19.00 Uhr unter 0212 286-0 erreichbar.

Die Geschäftsstellen sind während der Umstellung der Server uneingeschränkt geöffnet: Kundinnen und Kunden können die Filialen am Freitag je nach Standort regulär bis 16.00 bzw. bis 18.00 Uhr besuchen. Auch das Automatenangebot und die Internetfiliale sowie das Online-Banking stehen freitags und samstags uneingeschränkt zur Verfügung. Die Notfallhotline 116 116 zur Sperrung von Debit- und Kreditkarten ist ebenfalls weiterhin rund um die Uhr erreichbar.

Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden, die eingeschränkte Erreichbarkeit bei ihren Planungen zu berücksichtigen.

---

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Martin Idelberger  
Vorstandssekretariat und Unternehmenskommunikation  
Telefon: (0212) 286-3030  
E-Mail: [martin.idelberger@sparkasse-solingen.de](mailto:martin.idelberger@sparkasse-solingen.de)